



INFORMAZIONI PER GRUPPI

Svolgimento delle visite di gruppo alla Torre Eiffel

Viene considerato gruppo un insieme di almeno 20 persone gestite da una guida o da un accompagnatore (qui denominato responsabile del gruppo) che si recano simultaneamente allo stesso piano.

Al fine di agevolare l'ingresso dei gruppi alla Torre Eiffel, tenendo conto dei flussi di visitatori, siete pregati di seguire le procedure sotto riportate:

ACCESSO ALLE COLONNE E ACQUISTO DEI BIGLIETTI

- I controlli di sicurezza vengono effettuati all'inizio delle zone di attesa e delle file (labirinti).
- Non è consentito accedere alle casse prima che siano predisposte le operazioni di sicurezza.
- I responsabili dei gruppi, così come i gruppi stessi, devono posizionarsi davanti alla zona di attesa.
- All'apertura delle casse, solo il responsabile del gruppo si reca alla cassa riservata ai gruppi per l'acquisto dei biglietti. Nel frattempo, il gruppo deve rimanere al di fuori delle zone di passaggio, seguendo le indicazioni del personale addetto al ricevimento.
- Una volta in possesso dei biglietti, per accedere all'ascensore, il responsabile si reca insieme al suo gruppo nella fila riservata ai gruppi, posta davanti alla colonna. **L'ingresso dei gruppi avviene soltanto dopo l'acquisto dei biglietti e segue l'ordine d'arrivo dei gruppi** e degli altri visitatori già muniti di biglietto, in base agli orari indicati sui biglietti stessi o alle indicazioni fornite dal personale addetto.

➡ **AI GRUPPI E ALLE GUIDE CHE NON RISPETTANO QUESTE PRESCRIZIONI POTRÀ ESSERE RIFIUTATO L'INGRESSO ALLA TORRE EIFFEL.**

VISITA DEI VARI PIANI

- **Direzione della visita:** se vengono visitati più piani, il percorso inizia partendo dal piano più alto.
- Solo i gruppi muniti di biglietti per il 1° piano scendono alla 1° fermata (= 1° piano).
- I gruppi muniti di biglietti per il 2° o il 3° piano scendono alla 2° fermata (2° piano).
- I gruppi muniti di biglietti per il 3° piano cambiano ascensore al 2° piano e raggiungono la piattaforma superiore per accedere agli ascensori che portano alla sommità (fila unica per tutti i visitatori).
- Al momento della discesa, i gruppi hanno la possibilità di visitare gli altri piani.

Attenzione, tenuto conto dell'affluenza durante i week end e nei periodi di alta stagione, o in determinati orari della giornata, l'intero gruppo non potrà sempre servirsi dello stesso ascensore (non ci sono file riservate ai gruppi per la discesa).

Si consiglia vivamente l'uso delle scale per scendere dal 2° e dal 1° piano a terra, al fine di evitare inutili attese presso gli ascensori (conformemente con gli orari di apertura delle scale come indicati sui pannelli e sulla documentazione informativa).

VISITA E PASTO

I gruppi che desiderano pranzare o cenare al ristorante « Altitude 95 », posto al 1° piano e visitare gli altri piani della Torre Eiffel devono visitare prima i piani superiori, poi mentre scendono fermarsi al 1° piano per il pranzo o la cena. Infatti, gli ascensori che salgono sono molto spesso completi (soprattutto in alta stagione) e non dispongono quindi di spazio sufficiente per accogliere gruppi che si presentano al 1° piano per salire (nessuna priorità gruppi ai piani).

AVVERTENZA

L'ultimo piano può essere temporaneamente chiuso per intemperie (vento, temporali) o affluenza (capacità limitata). I biglietti sono validi per un **ingresso immediato** (data e ora indicati sul biglietto di salita).

Per garantire un'accoglienza ottimale per tutti, contiamo sulla vostra comprensione e restiamo a vostra disposizione per qualsiasi ulteriore informazione.

SOCIETE D'EXPLOITATION DE LA TOUR EIFFEL

TOUR EIFFEL - 5, avenue Anatole France - CHAMP DE MARS - 75007 PARIS

TEL : 33(0)1 44 11 23 11 - FAX : 33(0)1 44 11 23 22

Email groupe@toureiffel.fr